

**SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Lili Nurlitasari  
Nim : 2008-31-117  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat  
Fakultas Ilmu – ilmu Kesehatan  
Universitas Esa Unggul

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul :

**HUBUNGAN KEPUASAN DENGAN LOYALITAS PASIEN RAWAT INAP  
DI RUMAH SAKIT MEDIKA PERMATA HIJAU (RSMPH)  
JAKARTA BARAT TAHUN 2011**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang akan ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya.

Jakarta, 13 Juli 2011



Lili Nurlitasari